

Рекомендации по включению в претензию информации и документов (при их наличии):

в отношении получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес (электронный или почтовый) для направления ответа. Для получателя финансовых услуг, заключившего с Фондом договор об оказании финансовых услуг, также реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН) и (или) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

в отношении получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом: полное наименование и место нахождения, основной государственный регистрационный номер, ИНН юридического лица, подпись уполномоченного представителя юридического лица, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на претензию;

наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) работника Фонда, представителя Фонда (при наличии информации), действие (бездействие), решение которого обжалуется;

содержательная характеристика обжалуемого действия (бездействия), решения;

причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;

обстоятельства, на основании которых получатель финансовых услуг считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации или незаконно возложена какая-либо обязанность;

адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен на бумажном носителе;

иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;

копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства. В этом случае в претензии приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае направления претензии от имени получателя финансовых услуг его представителем, к ней должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени получателя финансовых услуг.