

Информация о способах обращения в Фонд получателей финансовых услуг

Получатель финансовых услуг вправе обратиться в Фонд с использованием следующих способов связи:

- личная встреча по месту нахождения Фонда или его обособленных подразделений,
- телефонные переговоры,
- почтовая связь,
- текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
- электронная почта.

Получатель финансовых услуг вправе согласовать способ связи Фонда с получателем финансовых услуг.

Согласование способа связи Фонда с получателем финансовых услуг осуществляется путем подачи получателем финансовых услуг в Фонд заявления с указанием о согласовании способа связи с Фондом на бумажном носителе.